



Wat doet de verwijzer?

Huisarts/POH/Assistent

Wat doet de welzijnscoach?

1 Het consult

Een cliënt bezoekt de huisarts, de assistent of de praktijkondersteuner. Deze verwijzer signaleert bij de cliënt dat Welzijn op Recept een mogelijkheid is en bespreekt dit samen met de cliënt.

2 De volgende stap

Wanneer de cliënt interesse heeft, dient contact te worden gelegd tussen de cliënt en de welzijnscoach. De verwijzer legt de cliënt uit dat de welzijnscoach contact op zal nemen met de cliënt om een afspraak te maken. Uiteraard kan ook worden afgesproken dat de cliënt zelf een afspraak met de welzijnscoach maakt. Geef aan de cliënt mee:

- Een kopie van de ingevulde verwijsbrief 'Welzijn op Recept'
- Contactgegevens/visitekaartje welzijnscoach
- Folder Welzijn op Recept

Tip!

Ervaring leert dat de cliënten in slechts 40% zelf contact opnemen met de welzijnscoach. Daarom is het effectiever om aan te geven dat de welzijnscoach contact opneemt met de cliënt.

3 Informeren van de welzijnscoach

De verwijzer stuurt de verwijsbrief per beveiligde mail door naar de welzijnscoach. De verwijzer kan de welzijnscoach ook telefonisch informeren over de verwijzing.

4 Intakegesprek

De welzijnscoach neemt z.s.m. contact op met de cliënt, of de cliënt legt zelf contact met de welzijnscoach om een afspraak te maken voor een intakegesprek. Tijdens deze intake wordt besproken wat de cliënt graag zou willen (doen). Ook wordt een vervolgspraak gemaakt.

5 Terugkoppeling naar verwijzer

De welzijnscoach laat de verwijzer weten of de cliënt wel of geen gebruik gaat maken van Welzijn op Recept. Ook wanneer het niet gelukt is om contact te leggen met de cliënt, geeft de welzijnscoach een terugkoppeling.

6 De matching

De welzijnscoach gaat in gesprek met de cliënt en zoekt passende activiteiten en/of vormen van ondersteuning. Ook motiveert de coach de cliënt om deel te nemen aan de activiteit en/of gebruik te maken van ondersteuning.

7 Start activiteit

De welzijnscoach zorgt ervoor dat de eerste deelname van de cliënt aan de activiteit soepel verloopt. Indien nodig, gaat de coach mee. Als de activiteit toch niet geschikt blijkt, zoekt de coach opnieuw naar een passende activiteit. De verwijzer ontvangt een terugkoppeling over het verloop.

8 Evaluatie

Na drie maanden neemt de welzijnscoach contact op met de cliënt om te bespreken hoe het gaat. Als de cliënt nog steeds deelneemt en tevreden is over de activiteit, dan stopt de ondersteuning van de welzijnscoach. Als dit niet het geval is, bespreekt de welzijnscoach of de cliënt een nieuwe activiteit wil proberen. De verwijzer ontvangt een terugkoppeling hiervan.